

**MARÍA TIRANO**

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad  
betza1448@gmail.com

Recibido: 04/11/2017

Aprobado: 18/02/2018

#### **Resumen**

El objetivo del presente trabajo es diseñar una comunidad virtual de aprendizaje para profesores del Programa Nacional de Formación Policial, basada en aprendizaje colaborativo de la didáctica, que proporcione competencias pedagógicas para mejorar desempeño docente de los funcionarios policiales que imparten clase en la institución. Este estudio es tipo proyecto factible, con diseño de campo transeccional, para la recolección de información se utilizó la encuesta, como instrumento se aplicó un cuestionario tipo Likert, a través del análisis de los resultados se evidenció debilidades en competencias docentes como comunicación e investigación para ello se recomendó el diseño de una comunidad virtual que refuerce la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios de manera sincrónica y asincrónica así mismo facilitar herramientas tecnológicas que permita seleccionar contenidos publicados en la Red, que sea útil a intereses de los estudiantes y comunidad de investigación.

**Palabras clave:** comunidad virtual, TIC, web 2.0.

#### **VIRTUAL COMMUNITY FOR THE NATIONAL TRAINING PROGRAM OF CARABOBO STATE POLICE SCHOOL**

##### **Abstract**

The aim is to design a virtual learning community for teachers of the National Police Training Program, based on didactics collaborative learning, which provides pedagogical skills to improve teaching performance of police officers who teach in the institution. This study is feasible project type, with transectional field design. The techniques used to collect information was the survey, and the instrument was a Likert type questionnaire. The analysis of the results showed weaknesses in teaching skills such as communication and research. So it was recommended to design of a virtual community that reinforces their expression skills and their virtual and audiovisual interaction in a synchronous and asynchronous way, as well as to facilitate technological tools that allow the selection of contents published in the Network, useful to students and the research community.

**Key words:** virtual community, ICT, web 2.0.

## Introducción

El progreso del aprendizaje, se desarrolla en el contexto de la educación y las tecnologías de la información y la comunicación. Si se puede aprovechar los beneficios que ofrecen las Tecnología de Información y Comunicación (TIC) para almacenar y gestionar información, es factible implementar modelos para monitorear y supervisar los procesos que tienen cabida en las áreas de la educación.

A nivel pedagógico, los recursos tecnológicos comunicativos que ofrecen las TIC representan ventajas para el proceso de aprendizaje colaborativo, ya que permiten: estimular la comunicación interpersonal; el acceso a información y contenidos de aprendizaje; el seguimiento del progreso del participante, la construcción de significados comunes en un grupo social determinado.

Por tal razón en procesos cortos de aprendizaje como la formación de funcionarios policiales es necesario incorporar herramientas tecnológicas que faciliten la enseñanza y de esta manera se desarrollen tanto en profesores como docentes competencias tecnológicas que le permitan acceder a la red, comunicarse con otros, enviar información a otros y curar contenidos.

Para el logro de estas competencias, es importante crear espacios virtuales donde interactúan dos o más sujetos para construir aprendizaje por medio de la discusión, reflexión y toma de decisiones; los recursos informativos actúan como mediadores psicológicos y eliminan las barreras espacio-tiempo; abren la posibilidad de la educación individualizada a un contexto de amplia interacción social.

En este sentido, el aprendizaje en la interacción social mediada por los recursos tecnológicos comunicativos produce efectos sobre la percepción, interpretación,

motivación, negociación y especialmente sobre el aprendizaje y la adaptación del individuo. Ante estas ventajas que ofrece la Web 2.0 por medio de las comunidades virtuales se presenta la siguiente investigación orientada al diseño de un espacio virtual cuyo objetivo sea potenciar el desempeño docente del Centro de Formación Policial de Carabobo y el desarrollo de competencias de comunicación e investigativa que se logra a través del trabajo colaborativo.

Adaptar ambientes de aprendizajes educativos en torno a Internet, resulta hoy en día una tarea mucho más fácil desde el punto de vista de los recursos lógicos necesarios, con lo que se hace prevalecer el perfil docente sobre roles más cercanos al mundo de la Informática. De tal modo que en internet, se encuentran diversos espacios que brindan la oportunidad a los docentes de compartir sus propias actividades de aprendizaje y también conocer las de otros docentes, debido a esta necesidad surge cada día nuevas redes de comunicación. Estas redes se denominan Comunidades Virtuales las cuales, son “agregados sociales que emergen en la Red cuando suficientes personas llevan a cabo discusiones públicas por suficiente tiempo y con suficiente sentimiento humano, para formar nexos de relaciones personales en el ciberespacio” (Rheingold, 1996).

Estas organizaciones virtuales se caracterizan por generar debates en relación a un determinado tema, usualmente se encuentra en la red espacios en donde se conversa por salud o se propone la investigación y colaboración en el desarrollo de proyectos que brinda beneficios a todos los miembros que conforman la comunidad. Lo interesante de estos grupos, son lazos de unión que surgen después de haber participado en los foros de conversación o en los trabajos colaborativos

---

que se realizan en línea, es por ello que es importante para los administradores de estos espacios mantener la motivación y el interés que garanticen la continuidad de los mismos y el crecimiento y fortalecimientos de los miembros de estas comunidades virtuales.

En función de estas ventajas, las comunidades virtuales de aprendizaje que se formen dentro de instituciones educativas universitarias con profesores y profesionales de otras áreas con cargos docentes favorecen el intercambio de experiencias, conocimientos y estrategias que se puedan aplicar en el aula. En relación a lo anterior, Salinas (1999 citado por Pérez, 2007), considera que las universidades que no contemplen cambios radicales en relación a los medios didácticos y a los sistemas de distribución de la enseñanza pueden quedar fuera de la corriente innovadora que está llevando a las nuevas instituciones universitarias hacia el futuro.

Es por ello que en instituciones educativas que buscan profesionalizar jóvenes en periodos cortos de formación hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como herramienta de apoyo al proceso de enseñanza de sus aprendices. Tal es el caso de Universidad Nacional Experimental de la Seguridad (UNES), que forma y profesionaliza hombres y mujeres al servicio y resguardo de la comunidad.

Es por ello que el desarrollo de la presente investigación va orientado a la propuesta de conformación de una comunidad virtual para los profesores del Centro de Formación Policial Carabobo, en la que puedan compartir estrategias, discutir situaciones para presentar en el aula de clase, intercambiar actividades, o ser partícipes de un proyecto colaborativo para el mejoramiento de la calidad de la educación bajo los lineamientos establecidos por la UNES.

Para conformar la Comunidad Virtual del Centro de

Formación policial se invitará a los funcionarios que cumplen con la función de docente con la finalidad de brindar la posibilidad de reflexionar y revisar sus prácticas pedagógicas, de interactuar con sus pares, de compartir ideas y colaborar en la reelaboración de estas prácticas, y atender a los requerimientos de los discentes. Es importante destacar que el diseño de una comunidad virtual, integrada de manera adecuada y asistida, sobre los procesos de enseñanza, favorecería la comunicación multidireccional entre los diversos actores (participantes, docentes y grupos), de forma tanto sincrónica como asincrónica, permitiría aclarar dudas, ampliar el conocimiento y les ayudaría a realizar sus actividades de una manera autogestionaria, tanto de tiempo como de espacio.

Con base en lo planteado en los párrafos anteriores se presenta como objetivo: Diseñar una comunidad virtual de aprendizaje para profesores del Programa Nacional de Formación Policial, basada en el aprendizaje colaborativo de la didáctica, que proporcione competencias pedagógicas para el desempeño docente. Como objetivos específicos:

- Describir el desempeño docente de los profesores del Centro de Formación Policial del Estado Carabobo.
- Diagnosticar las competencias docentes que poseen los profesores del Centro de Formación Policial del Estado Carabobo, en cuanto al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Determinar la factibilidad de la comunidad virtual para el Centro de Formación Policial del Estado Carabobo, a participar en un proceso de aprendizaje colaborativo en entorno virtual.
- Explicar la relación entre las competencias docentes que poseen los profesores del Centro de

Formación Policial del Estado Carabobo, y su desempeño en la enseñanza de las unidades correspondientes.

- Diseñar la comunidad virtual como espacio para la colaboración y aprendizaje entre los docentes del Centro de Formación Policial del Estado Carabobo.

Entre las teorías que sustentan esta propuesta están: el Constructivismo, Conectivismo así mismo se integran estudios e investigaciones sobre competencias docentes pedagógicas y digitales en relación a al desempeño profesional, dichas teorías permitirán explicar el aprendizaje dentro de los contextos tecnológicos, y los entornos que propicia Internet como es el caso de las Comunidades Virtuales.

- Teoría del constructivismo: para Valera (2006), el aprendizaje se produce cuando el estudiante, como arquitecto de su propio conocimiento, relaciona los conceptos que va a aprender y les da sentido, a partir de los esquemas de conocimientos previos.
- Teoría del conectivismo: el conocimiento que reside en una base de datos debe estar conectado con las personas precisas en el contexto adecuado para que pueda ser clasificado como aprendizaje, Siemens (2004).
- Teoría del aprendizaje colaborativo: Cabe-ro (2003), define el aprendizaje colaborativo como una metodología de enseñanza basada en la creencia de que el aprendizaje se incrementa cuando los estudiantes desarrollan destrezas cooperativas para aprender y solucionar los problemas y acciones educativas en las cuales se ven inmersos, así mismo la expresión aprendizaje colaborativo se refiere a metodologías de

aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir, y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Esto se logra compartiendo datos mediante espacios de discusión reales o virtuales.

Actualmente el diseño y planificación de espacios virtuales se realizan a partir de las necesidades de los usuarios para el desarrollo de este trabajo se utilizó la metodología Web basado en el usuarios, que es un proceso en el que las necesidades, requerimientos y limitaciones del usuario final del producto constituye el foco de cada etapa del proceso de diseño. Involucrando al usuario en cada fase del proceso de desarrollo se garantiza que el producto final responde a sus necesidades y características y, por tanto, en el desarrollo de sistemas de e-learning, facilita a los estudiantes una experiencia de aprendizaje positiva.

### **Metodología**

Tipo de investigación: la presente investigación es proyectiva, Hurtado (2010), define la investigación proyectiva como “Aquella que propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación, implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambios, más no necesariamente ejecutar la propuesta”. (p.114). En tal sentido el presente estudio buscó dar respuesta a la necesidad específica de mejorar el desempeño docente de los profesores del Centro de Formación Policial Carabobo (CEFOPOL), por medio de una propuesta basada en el aprendizaje colaborativo, usando como espacio el diseño de

Diseño de investigación: la presente investigación, según su temporalidad, es de tipo transeccional, que consiste en estudiar un evento que ocurre o se observa en un momento único (Hernández, Fernández y Batista, 2006), y contemporáneo, porque la información se re-

cogerá en el presente (Hurtado, 2012). Según la fuente de donde provienen los datos, es de campo porque utiliza, para la recolección de datos, fuentes vivas y se estudia el evento en su contexto natural, es decir se pretende captar el evento en su medio, que en este caso es CEFOPOL.

**Población y muestra:** para la investigación destinada a crear la Comunidad Virtual como espacio para el intercambio, comunicación y reflexión entre profesores que plantea el presente trabajo de investigación, se contó con una población de 56 profesores del CEFOPOL, activos para el 2014, pertenecientes al segundo tramo de formación de oficiales del período 2014-2015. Para la investigación solo se permitió por parte de la dirección de la institución policial, el acceso a dos secciones conformada por 13 profesores, debido a que la población era pequeña y accesible, se trabajó con la población completa y no fue necesario hacer un muestreo

**Técnicas e instrumentos de recolección de datos:** se utilizó como técnica la encuesta, la cual implica preguntar a las unidades de estudio o a las fuentes para obtener la información (Hurtado, 2012). Como instrumento de recolección de datos se utilizó un cuestionario de preguntas de respuesta cerrada, con alternativas que van de nunca a siempre, para indicar la frecuencia con la cual el profesor ejecuta el comportamiento. Las preguntas están distribuidas en las diferentes dimensiones planificación, facilitación, colaboración y evaluación. Cada pregunta tipo escala puede tener un puntaje de 0 a 5, según la respuesta del encuestado. La escala da un puntaje total mínimo de 0 puntos y máximo de 5 puntos.

**Técnica de análisis de datos:** para analizar los datos recolectados se utilizó la estadística descriptiva y se presentó de forma porcentual tomando en cuenta las op-

ciones de respuesta en cada uno de los ítems, de igual forma los datos se representaron a través de gráficas circulares.

## **Resultados y discusión**

Mediante los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los profesores se determinó, reforzar la capacidad para expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica. Del mismo modo otra competencia que se evidencia dentro de las cualidades de los profesores del Centro de Formación Policial Carabobo, con debilidad es la competencia investigativa, se denota que los profesores hacen uso de la Web para ampliar y profundizar en los contenidos de su asignatura pero no clasifican o depuran la información encontrada en algunos casos tienen tanta información sobre temas pero no las comparten o curan los contenidos digitales. En este contexto las TIC juegan un papel muy importante, facilitando la creación y acceso a un creciente volumen de información.

En consecuencia los docentes actualmente deben ser profesionales que posean suficientes competencias para la selección crítica de contenidos publicados en la Red, que puedan ser útiles a sus intereses, de los estudiantes y comunidad de investigación. En este mismo orden de ideas se recomienda el diseño de una comunidad de aprendizaje para los profesores del Centro de Formación Policial Carabobo para el desarrollo y fortalecimiento de competencias digitales que favorezcan en la práctica el desempeño docente.

La comunidad virtual de aprendizaje se desarrollará siguiendo la metodología web centrado en el usuario, el cual se caracteriza por asumir que todo el proceso

---

de diseño y desarrollo del sitio web debe estar conducido por el usuario, sus necesidades, características y objetivos.

Centrar el diseño en sus usuarios (en oposición a centrarlo en las posibilidades tecnológicas o en nosotros mismos como diseñadores) implica involucrar desde el comienzo a los usuarios en el proceso de desarrollo del sitio; conocer cómo son, qué necesitan, para qué usan el sitio; testar el sitio con los propios usuarios; investigar cómo reaccionan ante el diseño, cómo es su experiencia de uso; e innovar siempre con el objetivo claro de mejorar la experiencia del usuario.

Este proceso de desarrollo de interfaz se caracteriza por un proceso cíclico evolutivo de evaluación y mejora progresiva, contempla cuatro etapas principales: análisis, diseño, prototipado y evaluación que se repiten de manera cíclica hasta lograr un producto maduro. En consecuencia el diseño de la comunidad virtual para los profesores del Centro de Formación Policial, se creara en función de las necesidades pedagógicas de formación de los docentes de dicha institución.

El diseño de la comunidad virtual destinada para el Centro de Formación Policial se realizo con las herramientas de comunidades que ofrece google plus, en ella se puede gestionar información que sea de interés para los miembros de la comunidad como videos, enlaces otras páginas, se puede generar debates y cada uno puede colocar sus archivos siguiendo las necesidades de aprendizaje que posea el grupo.

### **Conclusiones**

Según los datos presentados en los instrumentos de desempeño docente y aprendizaje en entornos virtuales se pudo constatar que los profesores del Centro de formación policial Carabobo, en cuanto al primer objetivo de investigación, orientado a describir el des-

empeño docente se evidencio que los mismos manejan competencias claves como realizar planificaciones, uso de diferentes estrategias para la enseñanza y evaluar en función de los objetivos establecidos, sin embargo es importante señalar que a pesar de todo el personal es profesional universitarios no todos son funcionarios policiales.

Existe además un personal docente destinado a formar en el área técnica a los discentes que son funcionarios policiales profesionales en otras áreas que desconocen diferentes métodos de evaluación o facilitación de contenidos, lo cual en ocasiones perjudica el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado se pudo observar en relación a las competencias docentes presentes en el personal y en concordancia con el segundo objetivo, que la mayoría de los profesores maneja las TIC, dentro de su acción educativa, investigan y se comunican a través de las herramientas de las Web 2.0 para profundizar en sus clases por tanto existen competencias favorables para mejorar el desempeño de los docentes.

Seguidamente según el tercer objetivo de investigación se pudo determinar que la creación de la comunidad virtual es factible desde el punto de vista técnico, pedagógico y humano. A nivel técnico la comunidad virtual, se crea haciendo uso de las aplicaciones gratuitas que ofrece google plus, el diseñador lo único que debe hacer es seguir las instrucciones para el diseño de la comunidad, agregar las etiquetas que desee según el objetivo de la comunidad, incorporar imágenes y enviar las invitaciones al resto del grupo, a nivel pedagógico la plataforma se ajusta fácilmente a cualquier proceso de formación ya que muestra pantallas amigables y fácil manejo, de igual manera permite incorporar otras aplicaciones de google como hangout

---

que facilitan las videoconferencias.

A nivel humano el personal docente cuenta con el conocimiento y el equipo necesario para acceder a la comunidad, con solo tener cuenta de correo electrónico con gmail le permite fácilmente recibir la invitación y unirse a la comunidad virtual. Así mismo se observo que existe una disposición favorable por parte de los profesores a participar en una comunidad virtual que les permita reforzar competencias docentes.

### Referencias

Cabero, J. (2003). Las interacciones en el modelo de trabajo cooperativo-colaborativo para capacitación a través de redes. IX Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. [Documento en Línea] Disponible: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22617/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22617/Documento_completo.pdf?sequence=1)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (2ª ed.). Mexico: McGraw-Hill.

Hurtado de Barrera, J (2012). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia*. (4ta. Ed.). Bogotá- Caracas. Quirón- Sypal

Pérez, I. (2007). *Citas sobre las TICS y su aplicación en la educación*. Disponible: <http://isabelmaria21.blogspot.com/2007/11/citas-sobre-las-tics-y-su-aplicacin-en.html> Consultado: 01/03/2014.

Rheingold, H. (1996). *La comunidad virtual: una sociedad sin fronteras*. (Vol.32). Editorial Gedisa. Barcelona.

Siemens, G. (2004). *Conectivismo: una teoría de aprendizaje para la era digital*. [Documento en línea] Disponible en: <http://www.reddolac.org/profiles/blogs/conectivismo-una-teoria-de> [Consulta: 2014, Marzo 10]

Valera, B. (2006). Identificación de características en la teoría de aprendizaje. Diplomado Formación Docente para Nuevos Ambientes de Aprendizaje. Centro de Tecnología Educativa (EDUCADIS), Universidad de Sonora. México.