

NANCI BARRIOS

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

EVELYN BOLÍVAR

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

ADRIANA GUZMÁN

Universidad Pedagógica Experimental Libertador

Recibido: 21/09/2017

Aprobado: 10/02/2018

Resumen

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la empatía, la agilidad mental, entre otros. Esta investigación tuvo como propósito fundamental: Develar la inteligencia emocional desde la ontopercepción y el desarrollo eco-social. La hermenéutica constituyó la guía metodológica que se asumió y entre las técnicas de recolección de información se empleó la entrevista. Los testimonios obtenidos fueron procesados mediante la categorización y la triangulación. Se construyeron redes de significados mediante el levantamiento de estructuras particulares y generales hasta arribar a una síntesis conceptual. Es pues necesaria la enseñanza de destrezas, habilidades y capacidades de manejo de las emociones que impregnan cada segundo del vivir, del aprender, para que contribuyan y favorezcan en el desarrollo eficaz y positivo de la sociedad. Y parte de ésta labor atañe a los profesionales de la educación que además de la transmisión de contenidos, las emociones forman parte de la persona puesto que prescindir de ellas es olvidar una parte que influye e impregna cada pensamiento y acción.

Descriptor: inteligencia emocional, educación básica, desarrollo eco social.

EMOTIONAL INTELLIGENCE: ONTO-PERCEPTION FROM ECO-SOCIAL DEVELOPMENT

Abstract

Emotional intelligence is a way to interact with the world that takes into account feelings, and includes skills such as impulse control, self-awareness, motivation, enthusiasm, empathy, mental agility, among others. This research aimed to unveil emotional intelligence from the onto-perception and eco-social development. Hermeneutics was the methodological guide assumed whose techniques for information gathering was the interview. The testimonies were processed by categorizing and triangulation. Meaning networks were built by creating individual and general structures to get finally a conceptual synthesis. It is therefore necessary the teaching of skills and abilities for managing emotions that pervade every second of life, of learning, to contribute and promote the effective and positive development of society. Part of this work concerns education professionals who has to be aware that in addition to the transmission of content, the emotions are part of every person, a part that influences and permeates every thought and action.

Key words: emotional intelligence, basic education, eco-social development.

Introducción

Hoy día son cada vez más los descubrimientos relacionados con las implicaciones del cerebro y de las múltiples inteligencias desde el abordaje de la inteligencia emocional dando pasos hacia la apertura de que los niños (as) avancen hacia un mundo exitoso y que los maestros se conviertan en sembradores de esperanza, alegría, capaces de satisfacer sus necesidades de crecimiento y expansión interior para así proyectar al exterior, en beneficio de sí mismo y de un mejor impacto y desempeño profesional. En este sentido, es innegable la necesidad de emprender una profunda transformación escolar, especialmente a nivel de Educación Básica que conduzca a producir o dejar emerger los verdaderos cambios, no solo en las estrategias de comunicación sino en las intenciones de las prácticas pedagógicas.

Las situaciones de deterioro de la educación venezolana responden a la poca capacidad y autonomía de la institución para auto-renovarse a la carencia de una fuerza social que elija, promueva y contribuya a dicha renovación. En este reto la búsqueda de una mayor calidad de la práctica educativa se hace necesario conocer como motiva el docente la inteligencia emocional en la educación básica.

La efectividad del hecho educativo se vincula con la motivación que el docente propicie ante la complejidad para resolver los problemas educativos del niño (a) que permitirá crear nuevas realidades, así como corregir e inventar. Al respecto Maldonado (1996), expresa lo siguiente:

necesitamos más maestros triunfos en nuestras escuelas, porque de esta manera estarán en capacidad de dar salida a las inquietudes, generalidad, espontaneidades y emociones en los niños y jóvenes (p. 54).

De manera que se necesitan docentes que más que ampliar o impartir conocimiento, posean la disposición de pensar sobre la importancia del desarrollo de las inteligencias de los niños (as). En consecuencia, el docente de la educación básica debe estar consciente que esta es la mejor edad para el inicio del desarrollo de la inteligencia emocional siendo, por lo tanto, el momento más propicio para fomentar hábitos deseables e iniciar aprendizajes básicos para el progreso y plenitud posterior tan necesario en su rendimiento escolar y en su desenvolvimiento social.

Lo anteriormente descrito no se viene cumpliendo en el contexto educativo venezolano donde persiste una calidad muy baja (Albornoz, 2003). Esto es conocido por todos y hasta la prensa lo ha resaltado, aunque en los últimos años se ha creado algunas misiones con el propósito de mejorar la misma, ya que el país se encuentra en los últimos lugares en materia de educación. Por tal motivo, se hace necesario aunar esfuerzo por dar a conocer la importancia que tienen los hallazgos en neurociencia y su vinculación con la inteligencia emocional en las aulas de clase.

En tal sentido, las premisas anteriores preocupan por los datos arrojados por la memoria y cuenta de la Zona Educativa del Estado del Estado Guárico (2009) que revelan existe alto índice de aplazados y de deserción escolar probablemente vinculados, entre otros tantos factores, al poco manejo de la inteligencia emocional por parte de los docentes. Esta realidad se repite en el contexto de la investigación: la Escuela Técnica Robinsoniana Agropecuaria y Zamorana “San Francisco de Asís” donde las observaciones preliminares de las autoras determinaron que los educadores no conocen como motivar la inteligencia emocional, existe descalificación verbal, rendimiento muy bajo, el reconoci-

miento está ausente y no hay motivación al logro del estudiante.

Partiendo de las consideraciones expuestas, surgió la necesidad de emprender un proceso investigativo en función de las inquietudes siguientes:

1. ¿Cómo se desarrolla la inteligencia emocional en los actores de la Escuela Técnica Robinsoniana Agropecuaria y Zamorana “San Francisco de Asís”?
2. ¿Cuáles son las particularidades que en torno al desarrollo de la inteligencia emocional presenta la praxis docente en las escuelas básicas venezolanas?
3. ¿Cuál es la vinculación entre la inteligencia emocional y el desarrollo eco social?

Propósitos de la investigación

1. Conocer los aspectos que delinean la lógica discursiva inherente a la educación eco-sistémica.
2. Develar el desarrollo de la Inteligencia Emocional en los actores de la Escuela Técnica Robinsoniana Agropecuaria y Zamorana “San Francisco de Asís”.
3. Interpretar las vinculaciones entre la Inteligencia Emocional y el desarrollo eco-social.

Metodología

El método

La investigación se abordó a través del método hermenéutico. En cuanto a la hermenéutica se empleó porque las investigadoras partieron sobre la interpretación del hecho como tal, siendo esta la vía de interpretación del contexto social dando como resultado el por qué se produjo tal fenómeno.

Escenario e informantes clave

El escenario al cual se define el estudio fue la Escuela Técnica Agropecuaria “San Francisco de Asís”, Mu-

nicipio Zamora de la Parroquia San Francisco de Asís en el Estado Aragua.

Informantes clave

Se seleccionaron como informantes clave tres (3) docentes, y tres (3) estudiantes de la ETA San Francisco de Asís. En tal sentido, a continuación se presenta una breve descripción de los informantes.

Informante 1 Alegría: Estudiante, joven de 17 años, blanca, de estatura alta, cabello corto liso, de semblante agradable, comunicativa.

Informante 2 Sabiduría: Estudiante, joven de 16 años, trigueña, alta, de carácter fuerte decidida en lo que hace, es dedicada a sus estudios.

Informante 3: Libertad:, Estudiante, joven de 17 años 5to año, fuerte, de carácter amable y jocoso, corte militar, tez curtida por el sol.

Informante 4 Creatividad Docente: Mujer de 32 años, especialista en educación para el trabajo, morena, de estatura media, cabello corto, agradable en trato.

Informante 5 Esperanza Docente: hombre de 29 años, perito agropecuario, callado, poco comunicativo, realiza sus actividades profesionales en silencio y dedicación, tez morena, cabello corto rizado.

Informante 6: Amor: Docente, mujer de 32 años ingeniero agrónomo, muy sensible, comunicativa, tez morena, de trato amable.

Técnicas de recolección de información

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en el estudio fueron: entrevistas, observaciones participantes, y como instrumentos se usaron notas de campo, registro anecdótico, cámara fotográfica y videograbadora.

Triangulación de datos

La triangulación se realizó a través para la de técnicas recogida de hallazgos investigados, en este caso los

datos aportados por los sujetos de la investigación, mediante dos instrumentos claves, las guías de entrevistas y de la observación.

Hallazgos de la investigación

En ésta sección del reporte se muestra la estructura general, donde convergen los testimonios de los 6 informantes claves, y permitieron a las investigadoras generar la síntesis conceptual elaborada.

Síntesis conceptual

La estructura de la sociedad actual no favorece un proceso educativo personalizado y el carácter impersonal de las relaciones que se establecen en los centros educativos, poco contribuye a fortalecer el potencial intelectual que nace y crece en la interacción afectiva niño-adulto; es por esto que se hace perentorio terminar con la dicotomía entre emoción e intelecto y reconocer que el desarrollo intelectual está dinámicamente enlazado con las emociones y, en consecuencia, es necesario educar conjuntamente ambos aspectos de la inteligencia, favoreciendo la construcción de aprendizajes intelectual y emocionalmente significativos (Ledoux, 2009). El niño aprende constantemente del entorno en el que vive y se desarrolla. La entrada en la escuela amplía el entorno social del niño, aun así, la influencia familiar sigue siendo para una gran mayoría el factor básico en la determinación de su futura madurez personal. La vida familiar supone, por una parte, el centro de comunicaciones afectivas, donde se van conformando las actitudes sociales; por otra, es también origen de cuadros normativos de conducta.

Cada tipo de ambiente ayuda al niño a descubrir los diferentes aspectos de la vida que él asimila inconscientemente. El ambiente familiar le ofrece seguridad y confianza, el entorno escolar le descubre otros

niños y le desafía en la conquista de habilidades que le satisfacen, el ambiente de la calle le permite también encontrar muchas experiencias que recoge y poco a poco integra. Hay otros tipos de ambientes que denominamos artificiales, basados en la imagen, que ayudan a formar la mente o los sentimientos. El niño hace de la pequeña pantalla un mundo real por el que desfilan hechos, acontecimientos, sucesos, eventos, personajes, peligros, etc. Este ambiente también aporta al niño una manera de ser y de vivir que influye decisivamente en su desarrollo intelectual y moral.

A este respecto, los hallazgos del estudio reflejan que en atención a la interrogante ¿Considera usted que las buenas decisiones son basadas en la razón?, las respuestas de los informantes reflejan que *“Si, porque uno toma una decisión uno primero tiene que pensar y analizar bien las cosas para uno tomar una decisión y sentirse seguro y propuesto en la decisión que uno va a tomar. Algunas veces las experiencias de la vida nos enseñan que las decisiones son tomadas en un momento de raciocinio ya que al vivir cada día nos damos cuenta cual importante somos para nuestra familia para nosotros mismos y para el mundo entero, es impredecible que el ser humano tome la decisión perfecta sin haberla analizado y un poco de suerte nos hace actuar hacia el buen camino para obtener respuestas satisfactorias en nuestros estudios esta decisión me va ayudar a formarme profesionalmente y humanamente siempre utilizando nuestro sexto sentido”*. Asimismo, a la pregunta, ¿Cuáles consideras que son los aspectos que te motivan en la vida?, la información obtenidas de las entrevistas evidencian que *“Poder tener una buena preparación para tener un futuro en el cual me pue-*

da desarrollar plenamente en la vida, otro aspecto sería el poder tener una vida social adecuada lejos de vicios que pueda perjudicar mi futuro por tal razón trato de dar pasos en la vida poco a poco que cada paso sea firme de igual manera aprender de todos mis errores para no volveré a cometerlos”.

Sobre la base de estos hallazgos, es importante destacar la importancia de que los distintos ambientes interactúen y que resulten constructivos tanto en la familia, la escuela como en la sociedad en general. En consecuencia, resulta imperativo hacer lo posible para que la vida del niño transcurra en un clima de amor, comprensión, seguridad y afecto. No obstante, todavía queda un largo camino por recorrer en lo que se refiere al desarrollo emocional; a lo largo del resto de la infancia y la adolescencia, los niños tienen que comprender la existencia de emociones contradictorias, conocer y adoptar las normas de expresión de las emociones y aprender a controlarlas. Es pues necesario el desarrollo de destrezas, habilidades y capacidades de manejo de las emociones que impregnan cada segundo de nuestro vivir, de nuestro aprende, para que contribuyan y favorezcan en el desarrollo eficaz y positivo de la sociedad. Y parte de esta labor nos atañe a los profesionales de la educación que además de la transmisión de contenidos debemos comprender que las emociones forman parte de la persona puesto que prescindir de ellas es olvidarnos de una parte que influye e impregna cada nuestros pensamientos y acciones.

Por otra parte, las emociones están presentes cada día, a cada momento, acompañándonos en nuestro pensamiento, a través de nuestras acciones, nuestras conductas, de nuestra expresión facial, corporal.

Muchos son los estudiosos del tema que manifiestan y corroboran la importancia y la necesidad de tener presente este aspecto, el emocional. De tal manera que, en palabras de Zaccagnini (2004). Para entender la importancia y el lugar que están ocupando las emociones cada día más tanto en la cotidianidad como en el entorno escolar, debemos tener presente el cambio cultural que ha acontecido en estos últimos años. Este desarrollo ha conducido a que una vez cubiertas las necesidades primarias como alimentación, salud o educación, aparecen como ejes conductuales de nuestra vivencia las necesidades secundarias como el placer, el amor y el desarrollo personal, aspectos más subjetivos, inundando una nueva cultura, la del “deseo”, cobrando importancia la perspectiva individual, “el individualismo”, y donde el derecho a lo que “uno piense, sienta y dese hacer” es lo prioritario y además dispone de ese derecho, abocando a la pérdida de pertenencia que no sea nada más que a uno mismo.

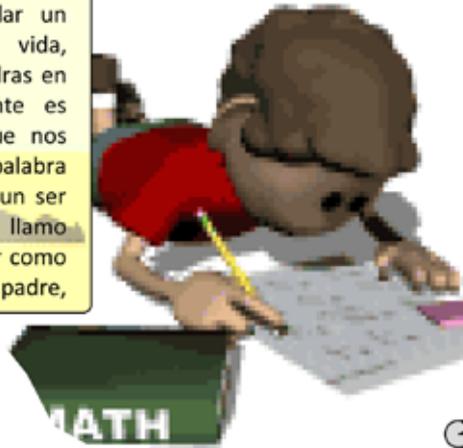
Referencias

- Albornoz, O. (2003). Crisis Educativa. Ediciones Universidad Central de Venezuela: Caracas.
- LeDoux, J. (2009), *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel-Planeta, 2009.
- Maldonado, (1996). En Conferencia. II Encuentro de ANDIEP.
- Zaccagnini Sancho J.L. (2004). Qué es la inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Ed. Biblioteca Nueva.
- República Bolivariana de Venezuela. Memoria y cuenta de la Zona Educativa del Estado Guárico año 2010. San Juan de los Morros: autor.

ANEXO 1
GENERAL

*La Inteligencia Emocional
en los Actores de
Educación Básica*

3. ¿ ESTRUCTURA DERROTA?
Un obstáculo en la vida cotidiana los inconvenientes que se nos presentan en la vida, para mí existen son las experiencias que me llevan a tener las respuestas más acertadas en la vida, se han hecho los cálculos y no se da con las expectativas que esperas, cuando se han agotado los recursos, dar un paso atrás en la vida, obstáculos, barreras, piedras en el camino, lo importante es aprender, situaciones que nos pasan en la vida, que palabra tan fuerte en la vida de un ser humano yo la llamo inexperiencia, para crecer como ser humano profesional, padre,



Si, sentirse seguro las experiencias de la vida nos enseñan primero se tiene que pensar analizar las cosas, tomar decisiones, me ayudan a formarme profesionalmente, humanamente, son tomadas en momentos de raciocinio, siempre utilizando nuestro sexto sentido, ser bien centrados a la hora de aceptar una propuesta, las verdaderas decisiones son basadas en la razón, cuando tomo una decisión apresurada las cosas no salen como yo espero, cuando logro reconsiderar una situación utilizando el sentido común, razonando con mucha prudencia, en perjuicio o en beneficio como se tome hay que asumirlo determinar un futuro, un camino nuevo proviene en los quehaceres cotidianos —razone y piense muy bien cada decisión, jad0001 www.fotosearch.com

Aprovechando mi juventud al máximo compartiendo con mis amigos la ilusión de vivir, ser el día de mañana una ingeniera agrónoma con la ayuda de mis padres, me ayudarán a crecer cada día, preparándome para salir el año que viene como técnico medio agrícola →cumplir mis sueños, estudiando lograr preparándome, trato de dar pasos en la vida poco a poco, aprender de todos mis errores para no volver a cometerlos, sea firma, tener una vida social adecuada lejos de vicio, a medida que la persona va creciendo, va cambiando de aspecto →comienza a motivar, vivencias, lo motivan y lo llevan a ser grande, me impulsa seguir adelante, mi familia, trazarme proyectos cortos, mediano y largo plazo, mi centro de atención es mi hijo, cambio toda mi vida, ser una mejor persona en primer lugar, una manera integral y sobre todo verlo feliz es una motivación tan grande que tengo.

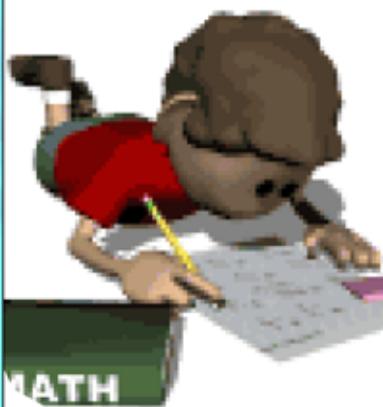
Fuente: autoras, 2018.

6. CONCIENCIA & ESTADO DE ÁNIMO

La vida regalo de Dios, compartir con las personas que podamos compartir aprender de ellos, aprovechar el tiempo, vida que tenemos disfrutarlo al máximo, la vida es corta. Todo Dios nos creó y aquí estamos en este mundo tenemos una misión, cumplir cada ser humano metas, objetivos, profesiones, actitudes, propósitos —un destino en el cual uno tiene que cumplir cada día crecer para que vean el sentido que tiene la vida para todas las personas, ser profesional padre, preparación de cada día, ser mejor, ser modelo, dejar legas, me he dado cuenta que si podemos confiarle a nuestros amigos lo que nos preocupa en ese momento. El solo existir me demuestra que yo vine a este mundo a ser un buen profesional, gracias a Dios por lo maravillosos padres, cada día es un episodio distinto. La vida es un camino muy largo, aprendiendo del mundo que nos rodea al final de la jornada vez los frutos, sueños realizados, interrelaciono en la sociedad, está llena de triunfos.

5. LA VIDA

Las emociones tenemos que controlarlas ira, rabia, dolor, amistad cuando yo siento que voy a explotar me tranquilizo, respiro, realizo ejercicios, mantengo silencio, todos estos estados de ánimo —yo trato de controlarlos para mí no expresar o decir que no quiero decir, ni herir a nadie que esté a mi alrededor, que bueno es tomar conciencia, dependiendo de mi estado de ánimo, a veces uno se siente como triste afecta a las personas que nos rodean, dice cosas que hieren —para no dañar las metas trazadas no debemos dejar espacio a los estados de ánimo. Por supuesto que si tengo que tomar conciencia de los estados de ánimo (representantes, alumnos, compañeros) de todo el universo, situaciones en la que mi estado de ánimo digo cosas me arrepiento, todo por culpa de mi estado de ánimo, me puedo exagerar en algunas palabras. todos podemos equilibrar



4. SENTIDO SIGNIFICADO —PROBLEMAS AMIGOS — PERSONAS

Yo le doy mucho sentido a los problemas, estoy alegre cuando ellos están alegres, mis amigos familiares, sufro con ellos y trato de ayudarlos los aconsejo, los problemas salpican los estados de ánimo, un verdadero significado a los problemas de las personas, que nos rodean, eso forma parte del aprendizaje cotidiano de uno mismo, para mí no existen los amigos solo compañeros de estudio, ser estudiante residente nos ha permitido conocer nuestras debilidades y cambiarlas por grandes fortalezas, me ha enseñado a querer a las personas que me rodean y valoran su cariño, vivo cada instante con mis amigos sus inconvenientes, dificultades familiares, me han enseñado lo importante que soy como persona todas estas vivencias me servirían para mi preparación en la vida y en la actualidad se ha descuidado este término la amistad y es significativo. Trato de aprender de los errores de los demás, es una manera de aprender en la vida personas muy cercanas a mí tienen algún problema, veo que posibilidad hay de brindarle un buen consejo darle una recomendación, trato de ponerme en los zapatos de los demás mi círculo son mis amigos, los problemas de ellos son míos, no descanso hasta darle solución no hay que dejarlo solo

Fuente: autoras, 2018