

ROSA A. MORENO G.

Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio,
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
rosamoreno_2519@hotmail.com

Recibido: 13-12-2016

Aprobado: 15-06-2017

Resumen

Una gerencia efectiva es un requisito para la existencia, firmeza y desarrollo constante de la empresa en las condiciones altamente desafiantes y móviles del mercado actual. Por eso, la Intencionalidad de la Investigación es generar diferentes perspectivas de la Hermenéutica, desde los planteamientos prácticos vs teóricos que permitan un cambio en la gestión Educativa Latinoamericana y del Caribe a partir de la Hermenéutica Axiológica. La teoría que sustenta el estudio. Teniendo las contribuciones de Haberman (1980) sobre la relación conocimiento e interés”, aunado a la concepción hermenéutica desde la óptica Gadameriana de Gadamer (1999), La metodología Cualitativa de Cerda (1998). La investigación está referida, por una parte, a las escuelas adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Educación, con instituciones de todos los niveles y que están ubicadas en el Municipio Valencia. Entre los informantes se seleccionaron seis (6) gerentes de las escuelas nacionales con más de 10 años de experiencia en el cargo. El cual la síntesis descriptiva resume en llevar la responsabilidad de la educación en una sociedad que reafirma sobre el conjunto social cada uno de los elementos inherentes y explícitos como la mística de trabajo, la vocación de servicio, la moralidad, los valores entre otros en el proceso educativo y que deben ser asumidos de manera explícita con el objeto de garantizar un servicio de calidad a la población estudiantil, la comunidad, considerando un proceso de reflexión de acuerdo a las acciones en cada una de las categorías develadas en el estudio axiológico y ontológicamente.

Palabras clave: gestión transformadora, hermenéutica, axiológica, praxis.

TRANSFORMING MANAGEMENT FROM AXIOLOGICAL HERMENEUTICS IN EDUCATIONAL PRAXIS

Abstract

Effective management is a prerequisite for the existence, stability and steady development of companies in the highly challenging and mobile current market conditions. Therefore, this research aims to generate different hermeneutics perspectives, from the practical approaches versus theorists that allow a change in the Latin American and Caribbean educational management from the axiological hermeneutics. The theory behind the study bases on Haberman's contributions (1980) on the knowledge and interest relationship, together with the hermeneutical conception from Gadamer optics (1999), and Cerda's qualitative methodology (1998). Research refers to schools attached to the Ministry of Popular Power for Education, with institutions of all levels located in the municipality of Valencia. Among the informants six national schools managers were selected, all with more than 10 years of experience. The descriptive synthesis summarizes having the responsibility of education in a society that reaffirms on the social set, every inherent and explicit element, such as work ethic, dedication, morality, values, among others in the educational process. They should be assumed explicitly in order to ensure a quality service to the student population, the community, considering a reflection process according to the actions in every category axiological and ontologically unveiled in the study.

Key words: transforming management, hermeneutics, axiological, and praxis.

Introducción

Un tema de interés principal en las instituciones educativas modernas es el que corresponde a la gerencia. La gerencia es ineludible para toda persona responsable de la tarea de conducción en el sistema educativo público o privado, desde la educación inicial hasta las entidades universitarias. Especialmente esto preocupa al desarrollo de ideas: donde la gerencia, como labor gravitante en todo tipo de organizaciones actuales, la gerencia educativa, como una posibilidad que aprovechan los centros educativos, para lograr sólidos resultados prácticos que ayudan a una tarea planificada, dinámica y con espíritu de cambio y las perspectivas del liderazgo, la innovación y la búsqueda de un alto nivel de calidad en el servicio visto desde la Hermenéutica.

De ahí que, entendemos que la gerencia moderna no es cumplimiento de una persona sino de toda una organización debidamente fortalecida y dinamizada alrededor de los conductores proyectados al éxito. En la educación venezolana se han producido cambios promovidos por el estado Venezolano, sin la gerencia educativa adecuada. La supervisión de aula que realizan los directivos en las instituciones educativas, ha sufrido transformaciones en pro de su mejoramiento, sin embargo, se deben tomar decisiones antes de que la gestión responda a las verdaderas necesidades del proceso.

Aproximación a la realidad

Una gerencia efectiva es un requisito para la existencia, firmeza y desarrollo constante de la empresa en las condiciones altamente desafiantes y móviles del mercado actual. Por eso, el desarrollo de la investigación va desde elementos fundamentales que debe tener en cuenta el gerenciamiento eficaz en toda institución educativa Farro (1995), son considerados esencial aspectos tales como la cultura institucional, la toma de

decisiones, el liderazgo sostenido, visto del proceso del enfoque de la hermenéutica, en un marco de cambio e innovación constante. Como corolario, aparece aquello que ahora constituye una nueva propuesta, y a la par un desafío: la educación integral, en pleno esfuerzo por asentarse en el contexto y entorno de acuerdo a lo establecido en la propuesta de Diseño de Sistema Bolivariano. Esta relevancia de la gestión gerencial ha marcado pauta incluso en el reacomodo de los sistemas teóricos que intentan explicar el orden axiológico desde la hermenéutica en la educación, así lo sostiene Lyotard (1987), quien señala: “que el saber cambia de estatuto al mismo tiempo que las sociedades entran en la edad llamada postindustrial y las culturas en la edad llamada postmoderna” (p. 6).

En una organización el proceso administrativo debería estar aplicado al desarrollo y conservación del esfuerzo, las experiencias, los conocimientos y las habilidades de sus miembros, en beneficio propio y del país en general. Por lo tanto, toda organización que pretenda dar respuesta a esta exigencia que lleva a promover el desempeño eficiente de su personal en el sistema educativo desee una visión filosófica hermenéutica, deben mejorar sus habilidades, haciendo uso de sus capacidades y elevando sus potencialidades hacia la excelencia educativa. Desde este panorama, la propuesta de investigación apunta a la generación de elementos teóricos que faciliten a la transformación de la gestión Educativa Latinoamericana y del Caribe en diferentes ámbitos, centrado en un eje focal partiendo de lo epistemológico, axiológico y social ante una arquitectura teórica de la misma. Esta cosmovisión se teje a partir del mundo de interacciones de los actores sociales implicados en el fenómeno de gestión educativa. Así mismo la Intencionalidad de la investigación es Generar

diferentes perspectivas de la Hermenéutica, desde los planteamientos prácticos vs teóricos que permitan un cambio en la gestión Educativa Latinoamericana y del Caribe a partir de la Hermenéutica Axiológica.

Teoría del desarrollo organizacional

La aparición y consolidación de las organizaciones, y su creciente tamaño y complejidad, van de la mano con el desarrollo económico de los pueblos, la dinámica de este desarrollo en buena parte es relacionada con el trabajo asalariado, esto ha colocado en los países de América latina el tema de las organizaciones, tanto públicas como privadas. En tal sentido, existe mucho interés en investigar la naturaleza, la estructura y la vida de las organizaciones, esto con la finalidad de mejorar las prácticas gerenciales y administrativas que hasta ahora se han venido desarrollando. En este orden de ideas, se planteó que la teoría de la Organización viene dada por que la Investigación se efectúa en una organización educativa universitaria, por lo tanto el análisis de la organización es viable y pertinente.

En este sentido, las organizaciones nacen cuando se relacionan e interactúan las personas en busca de un objetivo común. Chiavenato, (2007) indica que: “Las organizaciones se caracterizan por un “conjunto de relaciones sociales estables creadas deliberadamente con la explícita intención de alcanzar objetivos y propósitos”. (p.318). Así, una organización es una unidad social dentro de la cual las personas establecen relaciones estables entre sí, orientadas a facilitar el logro de un conjunto de objetivos o metas.

En este mismo orden Dávila (2004) establece que “las organizaciones están constituidas por la acción humana de sus miembros en el contexto de condiciones materiales concretas” (p.6). El funcionamiento de las organizaciones debe orientarse hacia la búsqueda de la más

alta productividad y eficiencia en el trabajo, a fin de que este último redunde en beneficio de la organización, de cada uno de sus miembros, y del mejoramiento de la calidad de vida del colectivo. Para lograr esto, es necesario recurrir a la administración, disciplina que a través de sus funciones básicas permite planificar, organizar, dirigir y controlar cada una de las actividades de la organización. La organización actúa en un medio ambiente y su existencia y sobrevivencia depende de la forma como ella se relaciona con ese medio. Por lo tanto, la organización debe ser estructurada y dinamizada en función de las condiciones y circunstancias que caracterizan el medio en que operan.

Teoría de la estructuración de Giddens

Las consideraciones de la organización escolar como un sistema social complejo obligan a revisar los elementos ontológicos que dan cuerpo al cambio que se ha producido en el espacio de acción del gerente educativo. La teoría presentada por Giddens (1989), parte de la premisa que los seres humanos construyen sus realidades sociales y las instituciones son construidas y sostenidas por seres humanos que actúan atendiendo a los contenidos representacionales sobre la realidad. Esta teoría, relaciona la búsqueda por un orden velado en las estructuras sociales y los procesos que conllevan a la estructuración. De este modo, la teoría se reconoce como construccionista, fundada en la idea de que la estructura social es condición y resultado de las acciones que se expresan en una dinámica dual, cuya dinámica aparece y se consolida en tanto es reproducida por los actores sociales en su interacción societal. Para Giddens (1989), los agentes humanos actuantes (agencia) y las estructuras sociales no son dos conceptos separados, sino dos maneras de considerar la acción social; en el caso del discurso gerencial, la fuente generadora

del discurso y la acción que éste produce, dejan ver la integración entre agente humano y estructura social.

La estructura es vista como reglas y recursos que están implicados en las prácticas sociales y, por lo tanto, no tiene existencia independiente. Hay una dualidad de estructuras, de un lado compuesto de actores quienes ejecutan la acción social e interactúan en actividades que ellos entienden acerca de las diversas situaciones; en este caso los gerentes educativos, y del otro lado, las reglas, recursos, y relaciones sociales que son producidas y reproducidas en la interacción social: ambos elementos constituyen la raíz óptica de la discursividad.

Perspectiva epistemológica

Todo proceso de investigación se encuentra en un contexto de experiencias subjetivas y objetivas de quien ejecuta en un conjunto de creencias, normativas social, cultural de manera general que pueden ser llevadas desde una óptica filosófica, donde emergen supuestos acerca de la naturaleza, de la realidad, del conocimiento y de los valores, que se relacionan entre sí bajo las estructuras de la ciencia en que la investigadora delimita su estudio. La investigación cualitativa, según Cerda (1998), la presenta de la siguiente manera:

Eminentemente humanista porque estudian a las personas desde un ángulo personal, que sienten y experimentan en las luchas cotidianas y se interesa por conocer lo que piensa la gente común. Analiza y profundiza la belleza, el dolor, la fe, el sufrimiento, la frustración, la alegría y el amor humano, a través del testimonio de sus actores y protagonistas. a juicio de estos sectores, se aprende mas la realidad social, cultural y psicológica, conociendo la vida o la historia de algunos casos particulares, que masificando las fuentes de información mediante encuestas u otro procedimiento de tipo estadístico. (p. 64)

Perspectiva axiológica

Teniendo en cuenta las contribuciones de Haberman (1980) sobre la relación conocimiento e interés”, es ne-

cesario considerar algunas cuestiones relacionadas con las actitudes, posturas u compromisos del investigador durante los procesos de construcción del conocimiento sobre la educación, considerando que su problemática por el hecho de ser social, político e ideológico, no es neutral ni está libre de connotaciones de valor.

Método de investigación

Este trabajo presenta una revisión bibliográfica, respecto a los alcances metodológicos de la articulación de la fenomenología y la hermenéutica, como metodologías integradas en el marco del paradigma postpositivista y la metodología clásica cualitativa. A objeto de investigación se considera que la concepción hermenéutica desde la óptica Gadameriana, constituye un representativo aporte para comprender e interpretar los significados que los actores del contexto educativo venezolano le atribuyen a la investigación su quehacer cotidiano. Para Gadamer (1999) la hermenéutica es ese modo de comprensión que no está en el ser individual, sino en el ser histórico, de lo que se traduce que la hermenéutica no se centra en entender al otro sino en entenderse con el otro en un contexto determinado.

Sujetos y escenario de la investigación desde los procedimientos metodológicos

En esta misma línea de pensamiento, es de importancia considerar la definición de Rusque (2008) con respecto a los sujetos significativos, la cual expresa que: El informante pertenezca al medio, que haya sido socializado allí y lo conozca porque participa en él, debe estar ligado al medio, es importante para la investigación encontrar a la persona más próxima posible a la situación estudiada (p. 186).

De lo expresado en la cita, se puede inferir que los informantes a menudo se convierten en los mejores amigos del investigador, responden de él ante la comunidad,

son sus fuentes primarias, y colaboran dándole consejos e información sobre cómo le ven en la comunidad. La investigación estuvo referida, por una parte, a las escuelas adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Educación, con énfasis en las instituciones educativas identificadas como instituciones de todos los niveles y que están ubicadas en el Municipio Valencia. Entre los informantes se seleccionaron seis (6) gerentes de las escuelas nacionales con más de 10 años de experiencia en el cargo. De tal manera que los mismos suministrarán información necesaria a la investigación.

En la investigación cualitativa las técnicas de recolección de información deben permitir que la investigadora se sumerja en el fenómeno de estudio. Por lo tanto tienen que ser flexibles y abiertas. Las técnicas más usuales son la observación participante, la entrevista cualitativa en profundidad. Por lo tanto, la recogida de la información es uno de los momentos más interesantes del proceso. La entrevista a profundidad se adapta al contexto: al entrevistado, al entrevistador, al objeto del caso y en general a las condiciones socio culturales, jurídicas y psicológicas. Para lo anterior se debe asumir el objeto de la entrevista como un “problema de investigación” el cual abarca la exploración de la situación, el diseño de intervención y la preparación del trabajo de campo. Así mismo, para Mella (2003), refiere que “es un diálogo abierto y personal que persigue conocer las perspectivas y el marco referencial que tienen las personas para organizar su entorno y darle sentido a su comportamiento” (p.39).

De allí que, el llamado es llevar la responsabilidad de la educación en una sociedad que reafirma sobre el conjunto social cada uno de los elementos inherentes y explícitos como la mística de trabajo, la vocación de servicio, la moralidad, los valores entre otros en el proceso

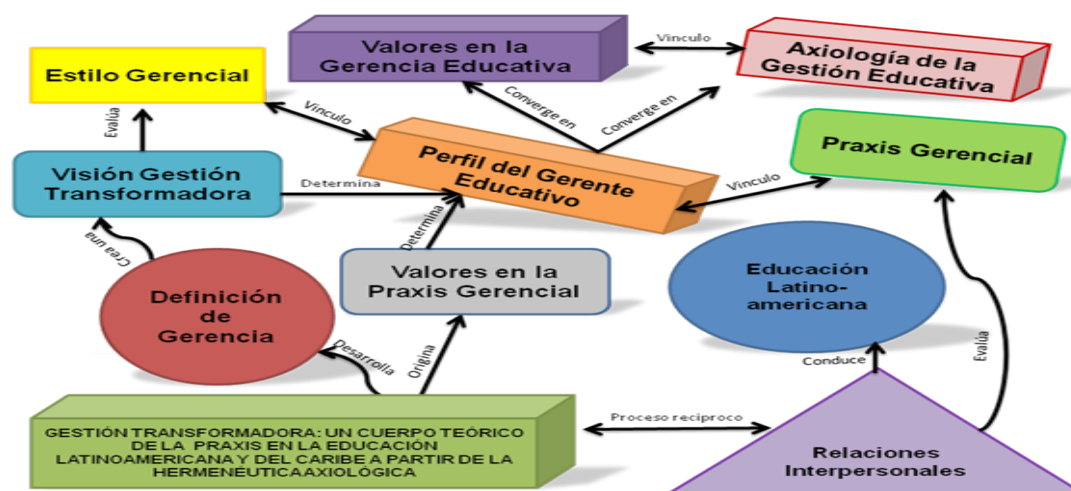
educativo y que deben ser asumidos de manera explícita con el objeto de garantizar un servicio de calidad a la población estudiantil y la comunidad. En relación a los aspectos e indicadores que emergieron de las entrevistas, dan paso a la creación de la red semántica, proceso en el cual permite la visualización y develación de la esencia en la investigación con respecto a la redimensión de la gestión educativa vista desde la axiología, e inicio de la estructuración de un compendio teórico para el estudio.

Compendio teórico de la investigación Considerando el estudio desde la perspectiva a través de los sujetos participantes aunado a un proceso metodológico en su desarrollo, en el que las categorías arrojadas elaboradas y los elementos teóricos que permitieron develar y comprender lo que la praxis en la educación Latinoamericana y del Caribe a partir de la Hermenéutica axiológica, sirvió de basamento, soporte y fundamento que giran en torno a la práctica educativa, compendios que a partir de la realidad surgen en el quehacer del docente en el ámbito gerencial, en la búsqueda de una Nueva Educación tanto en Venezuela como en los Países Latinoamericanos. En tal sentido, la convergencia de temáticas semánticas ante un compendio teórico en la investigación presentan detalles particulares de cada una de las categorías germinadas en la misma, cuyos indicadores que dentro del proceso de gestión educativa vista desde lo axiológico revisado en la hermenéutica de la praxis en el campo escolar permite formar un giro al enfoque que en la actualidad se maneja en el Sistema Educativo Bolivariano (2007) generando un impacto en la transformación del individuo como protagonista del proceso.

Es evidente que la intencionalidad de este trabajo es redefinir la concepción de la Gestión Educativa desde

la praxis, considerando que la misma parte de un proceso de reflexión de acuerdo a las acciones en cada uno de los momentos presentes en la Educación; es entonces, el espacio indispensable para lograr una transformación como aporte fundamental por cada una de las categorías develadas en el estudio. De allí que, el llamado es llevar la responsabilidad de la educación en una sociedad que reafirma sobre el conjunto social cada uno de los elementos inherentes y explícitos como la mística de trabajo, la vocación de servicio, la moralidad, la moralidad, los valores entre otros en el proceso edu-

cativo y que deben ser asumidos de manera explícita con el objeto de garantizar un servicio de calidad a la población estudiantil y la comunidad. En relación a los aspectos e indicadores que emergieron de las entrevistas, dan paso a la creación de la red semántica, proceso en el cual permite la visualización y develación de la esencia en la investigación con respecto a la redimensión de la gestión educativa vista desde la axiología, e inicio de la estructuración de un compendio teórico para el estudio, tal como se muestra en el gráfico N° 02



Red Semántica de la Gestión transformadora: un cuerpo teórico de la praxis en la Educación Latinoamericana y del Caribe a partir de la Hermenéutica Axiológica.

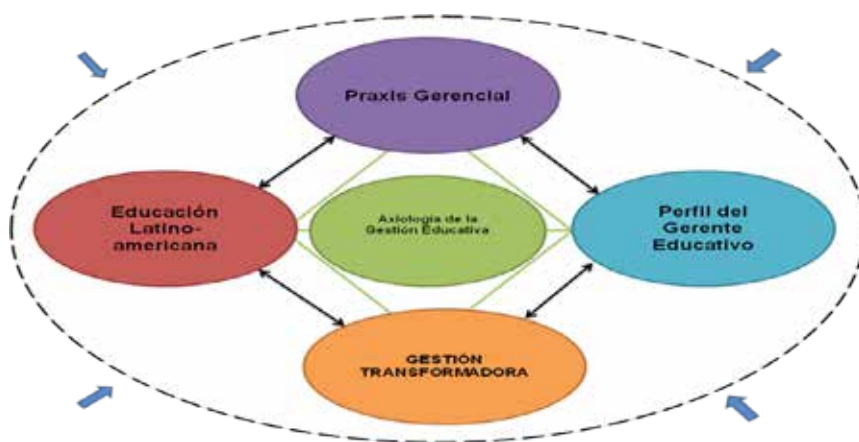
Fuente: Moreno, (2015).

Axiología de la gestión educativa definida
Se considera que a partir del fundamento epistemológico que sustenta la investigación en uno de los aspectos cen-trales de la gerencia, requiere de un aspecto donde se la acción gerencial y que comprenda desde la axiología las interrelaciones humanas en el proceso educativo hacia la transformación de la misma vinculado con la praxis, se requiere de un accionar reflexivo continuo recursivo gerencial que reoriente el mundo de las ideas de los actores sociales, sobre todo, cuando se rescata que en este escenario social los procesos que potencian el aprendizaje están o se mantienen activa-

dos de modo constante, sobre todo orientando las acciones gerenciales en la resolución de conflictos. Gerencial instituciones educativas, requiere de un personal preparado y especializado, con conocimientos necesarios para poder cumplir con las exigencias de su cargo, en forma eficiente. En este orden de ideas, un buen gerente debe manejar un conocimiento profundo de ciencia gerencial ante la sociedad naciente en donde es necesario sin menos preciar su labor a los gerentes empíricos ceda el paso a los especia-listas, preparados sistemáticamente en la ciencia y administración, que ponen a su disposición técnicas y procedimientos que aumenten destrezas y habilidades gerenciales.

El ser humano, por naturaleza, es un ser social o asociable, es decir, no hemos nacido para vivir solos o reproducir-nos solos, necesitamos de otras personas tanto para vivir como para desarrollar nuestra integridad humana; y por esa misma característica especial que posee, como idiosincrasias, culturas, valores, ideologías todas diferentes unas de las otras, debemos tener claro entonces que la organización por encima de todo, es un ente social.

Esta consideración de la organización como sistema colectivo que se configura y evoluciona en un contexto, en buena medida social, hace de las organizaciones un fenómeno artificial resultado de un diseño en el que tiene pleno sentido el análisis de los grupos que contribuyen a su constitución y desarrollo, esto es de los diferentes grupos de poder en una organización. De lo expuesto anteriormente se presenta el siguiente gráfico N° 03.



Cuerpo Teórico Gestión transformadora: un cuerpo teórico de la praxis en la Educación Latinoamericana y del Caribe a partir de la Hermenéutica Axiológica.

Fuente: Moreno, (2015).

Referencias

Cerda, H. (1998). Los Elementos de la Investigación. Bogotá Colombia. Editorial El Búho.
 Chiavenato, I. (2007). Introducción a la Teoría de la Administración Colombia. Editorial LTDA.
 Dávila, O. (2004). Conocimiento, participación y cambio. México. Editorial Trillas.
 Farro, F. (1995). Gerencia de centros educativos. Centro de Proyección Cristiana, Lima Perú.
 Gadamer, H. (1999). Verdad y método, trad. cast. de Ana Agud Aparicio y Rafael de Agapito, Salamanca, Ed. Sígueme.
 Giddens, A. (1989). Teoría de la estructuración. Paraninfo. España.
 Habermas, J. (1980). Teoría de la acción comunicativa. Buenos Aires.
 Lyotard, J. (1987). La condición postmoderna. Ediciones siglo XXI editores. México.
 Mella, O. (2003). Metodología cualitativa en ciencias sociales y educación. Orientaciones teórico-metodológicas y técnicas de investigación. Santiago

de Chile: Primus.

Ministerio del Poder Popular para la Educación. 2007. Currículo Nacional Bolivariano, Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano. Caracas.
 Rusque, A. (2008) De la diversidad a la unidad en la investigación cualitativa. Caracas. Vadell Hermanos Editores.