

WILMER BARICO

Universidad de Carabobo

wbarico@uc.edu.ve

NOLBERTO GONCALVES

Universidad de Carabobo

nngoncalves@uc.edu.ve

Recibido: 13-12-2016

Aprobado: 30-06-2017

Resumen

En esta era digital es importante que las instituciones universitarias proyecten cambios relevantes desde los procesos de enseñanza y aprendizaje sin muros, que sean pilares fundamentales para el enfoque adecuado de recursos tecnológicos, tal y como lo es la videoconferencia. Al respecto, Sánchez (2001) menciona que este recurso es complemento de la labor tutorial que puede facilitar el aprendizaje y la comunicación. Por ende, se realiza esta investigación cuyo objetivo es proponer la videoconferencia como herramienta comunicacional síncrona en los estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC). Para ello se asume una modalidad de Proyecto Factible (UPEL, 2006), con un diseño documental y de campo. La población son los docentes que se desempeñan como facilitadores de las unidades curriculares de los programas de Postgrado de FaCE-UC, la muestra es intencional u opinática (Arias, 2006) conformada por quince (15) coordinadores de los diferentes programas. Se contempla la observación directa de los hechos y para ello, la construcción de dos instrumentos: registros descriptivos y cuestionario; el cuestionario ya fue diseñado y sometido a procesos de validez y confiabilidad. Los datos recolectados, hasta los momentos, dan evidencia de la importancia que tiene la videoconferencia como herramienta comunicacional síncrona en los estudios de Postgrado, no solo para mediar los procesos didácticos, sino además, representa un recurso valioso en el proceso de presentación pública del Trabajo de Grado.

Palabras clave: videoconferencia, comunicación síncrona, estudios de postgrado.

VIDEOCONFERENCING AS COMMUNICATIVE SYNCHRONOUS TOOL IN POSTGRADUATE STUDIES

Abstract

In this digital age, it is important that universities project significant changes from the processes of teaching and learning without walls, which are essential to the proper approach to technological resources pillars, such as videoconferencing. In this regard, Sánchez (2001) mentions that this resource is a complement of the tutorial work that can facilitate learning and communication. Therefore, this research aims to implement videoconferencing as synchronous communication tool in postgraduate studies at the Faculty of Educational Sciences of the University of Carabobo (FaCE-UC). This requires a modality of Feasible Project (UPEL, 2006), with a documentary and field design. The population is teachers who serve as facilitators of curricular units of FaCE-UC graduate programs; the sample is intentional (Arias, 2006) consisting of fifteen (15) coordinators of the different programs. Direct observation of the facts is contemplated, along with the construction of two instruments: descriptive records, and a questionnaire that was already designed and subject to validity and reliability processes. The data collected, so far, give evidence of the importance of videoconferencing as synchronous communication tool in postgraduate studies, to not only mediate learning processes, but also as a valuable resource in the process of public presentation of the final research work.

Key words: videoconferencing, synchronous communication, postgraduate studies.

Introducción

Es importante validar la importancia que ha abarcado los procesos informáticos, los ámbitos que asume para su desarrollo en la sociedad, así como analizar su incidencia en distintos ámbitos sociales, ya que como se ha puesto de manifiesto en numerosas ocasiones, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) va por delante del estudio de sus repercusiones sociales.

La civilización actual, exige a todo individuo una formación informática indispensable para integrarse inteligentemente a las actividades que las definen. De allí que, el desarrollo de la sociedad que caracteriza este siglo ha modificado en gran medida la forma de vida del hombre; una de las tantas causas que inciden en estos cambios la constituye, sin duda, el trabajo que cada día es más especializado, menos físico pero más intelectual, el cual requiere de ciudadanos mejor preparados para tomar decisiones inteligentes.

Concretamente en el ámbito educativo se está viviendo un interesante proceso de transformación social, institucional, organizacional y cultural por el paso de la sociedad desde el paradigma industrial mecánico hacia el paradigma electrónico y de la informática; el cual ha ido configurando la sociedad de la información como la comunicación, partiendo de la consecuencia del paradigma electrónico ha influido en las instituciones de educación superior al experimentar profundas exigencias de dar respuestas en la dirección que se vienen dando los cambios, ya que como conformadores del capital gerencial de la sociedad tenemos la responsabilidad de renovar de manera continua el entorno educativo ajustando esta realidad.

Por tal motivo, las instituciones de educación superior deben estar al frente sin escaparse de esta realidad, im-

pulsada por la globalización y el establecimiento de lo que se ha denominado la sociedad del conocimiento. Cada día se hace más necesario que los docentes universitarios desarrollen habilidades y competencias en el uso educativo del computador y la red de redes: Internet. El nuevo papel del docente actual exige una capacitación en alfabetización tecnológica, diseño de contenidos multimedia, planificación educativa adaptada a estos nuevos entornos, diseño de estrategias didácticas soportadas en los recursos de Internet y evaluación de los aprendizajes mediados por el computador.

Ante este nuevo reto, las universidades están llamadas a producir respuestas desde su propia especificidad y contexto, considerando la sociedad a la cual debe servir basándose en sus tradiciones y fortalezas alcanzadas. Considerando la fortaleza de las universidades, que están llamadas a favorecer y propiciar los cambios, donde se puede afirmar que su modalidad educativa ha sido caracterizada por manejar su proceso de enseñanza y aprendizaje que trascienda a la sociedad.

En ese sentido, visualizar que la educación superior, tiene una modalidad estructural que se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, estrategias de enseñanza, que les permiten a los estudiantes organizar su tiempo de estudio, lo cual requiere de un cierto grado de autodisciplina, cualidad que genera un cambio en el mismo ante su responsabilidad de aprender, ser autodidacta. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos.

Partiendo de esa flexibilidad, esta modalidad de aprendizaje electrónico también se denomina educación a distancia, se utiliza a través de una red de comunicación como canal para realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se dice que la educación a distancia es

porque el estudiante está ausente en el instituto o centro educativo, sino que puede aprender desde su casa u oficina, además, del hecho de que la interacción del docente es virtual en vez de presencial y de manera instantánea; para la misma se utiliza herramientas informáticas como correos electrónicos, páginas web, foros de discusión, y mensajería instantánea que apoyan a los estudiantes durante su proceso.

De acuerdo a la estructura de la modalidad en educación superior a distancia, es indispensable la presencia del docente, quien debe manejar los lineamientos en el proceso de enseñanza a distancia; lo que radica es que deben pasar por una inducción, capacitación para estar preparados para cumplir con las funciones como tutores en línea; de manera que, muchos de estos logran este desafío a través de sus experiencias en el mundo de la informática.

Es importante mencionar el perfil del tutor en el área de la comunicación a distancia, este debe ser un docente con habilidades para poder realizar una orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, motivando al estudiante a través de una comunicación de doble vía, creando una relación amistosa y sentimientos personales mediante un discurso electrónico, en coherencia con los objetivos didácticos y el contenido.

Entonces, para la utilización de una videoconferencia, es importante considerar el conocimiento pleno del mismo por parte de los docentes, desde el punto de vista cognitivo, emocional, vocacional, para orientar la herramienta virtual va aumentando el nivel de dificultad y entendimiento. Al respecto, Sánchez (2001) menciona que la videoconferencia es un complemento de la labor tutorial que puede facilitar y reforzar el aprendizaje y la comunicación con el profesorado. Debe utilizarse para

responder a las necesidades de los alumnos, tutores y profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, puede contribuir a una mayor coordinación y colaboración entre tutores y equipos docentes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, independientemente de las comunicaciones entre tutores de una misma disciplina.

Considerando lo antes expuesto, es necesario hacer de esta herramienta un vínculo entre la pedagogía presencia a virtual dado que lo planteado por Valdés, (2005), quien establece que, la educación es un sistema dinámico y como proceso de enseñanza aprendizaje requiere de la participación activa de actores sociales. La educación, vinculada a los elementos culturales no escapa al desafío de los grandes cambios sociales de la globalización.

Ante esa cultura y globalización, la Universidad Carabobo como escenario de compartir de saberes, es importante que proyecte cambios desde el proceso de enseñanza y aprendizaje sin muros; que sea pilar fundamental para el enfoque del adecuado uso de estas herramientas a nivel educativo, abriendo los espacios de la investigación en los estudios de postgrado como el reimpulso de la educación a distancia aplicadas a todos los programas que ofrece.

Ante las premisas de ir hacia la excelencia de la educación partiendo desde la gerencia en el subsistema de Educación Universitaria, de la Universidad de Carabobo en el área de postgrado en los distintos programas de estudios que ofrece, tanto en sede principal como en los núcleos a nivel nacional, presenta la modalidad de clases semi-presencial, lo que implica entonces un paso a la aplicación de educación a distancia, de ahí que, es importante tomar en cuenta la utilización de la videoconferencia como herramienta de comunicación

síncrona ajustadas a los programas de estudios con el objeto de fortalecer las acciones de formación permanente en cuanto a trabajo, calidad, procesos, acuerdos, entre otros.

En vista de lo planteado en los párrafos anteriores, se está desarrollando un proyecto de investigación que tiene como objetivo general proponer la videoconferencia como herramienta comunicacional síncrona en los estudios de Postgrado, específicamente en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE-UC). Los objetivos específicos se listan a continuación:

1. Diagnosticar la necesidad del uso de la videoconferencia como herramienta síncrona en los estudios de Postgrado de la FaCE-UC.
2. Determinar la viabilidad de un plan de acción para el uso de la videoconferencia como herramienta síncrona en los estudios de Postgrado de la FaCE-UC.
3. Elaborar un plan de acción para el uso de la videoconferencia como herramienta síncrona en los estudios de Postgrado de la FaCE-UC.

Metodología

La investigación se enmarca dentro de la modalidad de Proyecto Factible, ya que plantea soluciones a problemas existentes, el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la UPEL (2006) expresa que el proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales. En este sentido se plantea dar solución a un problema educativo que se presenta en los estudios de postgrado de la FaCE-UC, en relación a la formación de los docentes de la Facultad de Ciencias

de la Educación de la Universidad de Carabobo en los contenidos referido a la videoconferencia como herramienta de enseñanza.

El proyecto a desarrollar se apoyará también en una investigación documental, en donde se estudian problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales y electrónicos. Arias (2006) lo define como “aquella que se basa en la obtención y análisis de datos provenientes de materiales impresos u otros tipos de documentos” (p.47). Es así como se obtiene resultados originales y de interés para el investigador, gracias al desarrollo de las capacidades reflexivas y críticas a través de la interpretación, análisis y confrontación de los informes y material recogidos.

Los estudios descriptivos según Hernández, Fernández y Baptista (2003), se limitan a determinar los valores en que se manifiestan las variables, con la finalidad de aplicar sus atributos, sin embargo, la misma no se circunscribe a la mera recolección de los datos, sino que su meta es la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las variables. Igualmente según el diseño, es un trabajo de campo ya que permitirá escoger datos en forma directa, según la Universidad Santa María (2000) “se caracteriza por que los problemas que estudia surgen de la realidad y la información requerida debe obtenerse directamente de ella” (p. 22)

Población y muestra

El contexto poblacional está conformado por docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, que se desempeñan como facilitadores de las unidades curriculares de los programas de Postgrado de la FaCE-UC. Ahora bien, en relación a la muestra, se seguirá lo plan-

teado por Arias (2006), al indicar que en el muestreo intencional u opinático “los elementos son escogidos con bases en criterios o juicios (observación, entrevista) preestablecidos por el investigador.” (p.85). De esta manera, se tiene que la muestra está conformada por quince (15), los cuales se desempeñan como coordinadores de los diferentes programas de postgrado de la FaCE-UC.

Instrumentos y técnicas de recolección de datos

De acuerdo al enfoque metodológico y su naturaleza, se aplicaran las técnicas de recolección de datos, partiendo en primer lugar de la revisión documental, la cual se efectuó a través de la revisión de documentos en formato tradicional como por ejemplo: tesis de pregrado, maestrías, doctorados, libros, revistas, artículos en publicaciones de periódicos, ponencias entre otras; así como documentos en formato digital, vía Internet, charlas, programas de radio y televisión entre otros.

Posteriormente, se contempla la observación directa de los hechos y para ello, la construcción de los instrumentos que permitirán la obtención de estos datos primarios, pasando inmediatamente a la fase siguiente la cual se refiere al procesamiento de los datos obtenidos por medio de las diversas técnicas. Además del cuestionario, se empleará los registros descriptivos con el propósito de recabar información sobre las experiencias educativas que empleen la videoconferencia como herramienta comunicacional síncrona, ya sea en la mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje o como herramienta de interacción en el proceso de presentación pública de la Tesis de Grado.

El instrumento para la recolección de la información es el cuestionario y esta se realizó a través de una técnica llamada encuesta donde el docente pueda dar respuesta a las diferentes alternativas que se le ofrezcan de acuerdo al nivel de capacitación que poseen o no en el uso de

la videoconferencia como herramienta comunicacional síncrona en los estudios de postgrado.

Es necesario mencionar que dicho instrumento fue sometido a proceso de validez y confiabilidad. En relación a la validez, se concertó la participación de expertos metodológicos y del tema para obtener los mejores resultados, donde los expertos son los que ratificaran su efectividad. Y el cálculo del coeficiente de confiabilidad se realizó a través del cálculo del coeficiente de alfa de Cronbach.

Procesamientos y análisis de datos

Este estudio se encuentra actualmente en la fase de recolección de datos, posteriormente se efectuará el análisis de los datos. Hernández, Fernández y Baptista (2003) identifican los análisis que pueden efectuarse de los datos y estos los dividen en tres factores: el nivel de medición de las materias, la manera como se hayan formulado las hipótesis y el interés del investigador.

En este sentido para analizar los datos recolectados se utilizará estadística descriptiva, y se representarán de forma porcentual tomando en cuenta las frecuencias absolutas, relativas y acumuladas en cada uno de los ítems. Es importante resaltar, que los datos se representarán a través de cuadros, gráficos de diagrama circular. Es importante mencionar, que los datos recolectados, hasta los momentos, dan evidencia de la importancia que tiene la videoconferencia como herramienta de comunicacional síncrona en los estudios de postgrado, no solo para mediar los procesos didácticos de las diferentes unidades curriculares de los programas; si no además, representa un recurso valioso en el proceso de presentación pública del Trabajo de Grado que cada participante debe realizar. Al respecto ya se han recolectado datos de tres experiencias de presentación de tesis, cuyos participantes se encontraban fuera del país

y se insertó este recurso por la necesidad de interacción en tiempo real entre el participante y los miembros del jurado de su Trabajo de Grado.

Conclusiones

Considerando los aspectos relevantes de la investigación que se está desarrollando, es necesario la utilización de la Videoconferencia como herramienta de comunicación síncrona para los docentes facilitadores de las diferentes unidades curriculares de los Programas de Postgrado de la FaCE-UC. Más que una propuesta, es un recurso indispensable para avanzar en los procesos de innovación tecnológica a nivel educativo y sobre todo a distancia, enmarcado en una visión futurista, a partir de los núcleos académicos regionales de la misma, como la vinculación con otras universidades a nivel nacional e internacional.

La implantación de este servicio en los estudios de Postgrado de la FaCE-UC aportará innumerables beneficios que ayudarán a mejorar tanto el nivel de educación impartido a los participantes, como la imagen de la Facultad ante la Universidad, el país y del mundo; así como también contribuirá a la eliminación de los gastos de viajes y estadías que generalmente conlleva el hecho de enviar personas a conferencias fuera de la ciudad o país.

Desde ese punto de vista, se van constituyendo los avances en cuanto a métodos de enseñanza más modernos y tecnológicamente actualizados, que deben caracterizar a las instituciones educativas del siglo XXI, a ser utilizado en las principales universidades y empresas del mundo, con excelentes resultados.

Finalmente es importante acotar que, utilizando Internet se crea la posibilidad de ofrecer videoconferencias a los docentes partiendo de la inducción general hasta la fase práctica de la misma. De esta manera los estudian-

tes podrán interactuar, observar la imagen y escuchar la voz del tutor, sentados frente a los computadores asignados para ello. Este es un factor más que acredita la factibilidad de su implantación.

Referencias

- Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. Caracas: Editorial Episteme.
- Hernández, R; Fernández, C y Baptista, P. (2003). Metodología de la Investigación. (Tercera edición). México: Mc Graw Hill.
- Sánchez, E. (2001). Videoconferencia e Interacción en la Educación a Distancia. Disponible en: <http://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/viewFile/3917/3946> [Consulta: 08-10-2016]
- UPEL, (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (Cuarta edición). Caracas: Fedupel.
- Universidad Santa María (2000). Manual para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos Especiales de Grado. Disponible en: http://www.usm.edu.ve/usmpostgrado/Gestor%20de%20descargas/271_Manual%20de%20Especialistas.pdf [Consulta: 18-09-2016]
- Valdés, J. (2005) La educación a distancia como espacio de convergencia. Dirección de Educación Virtual de la Universidad de Valdespino, Edificio Rapa Nui, Valparaíso.